



Manual OPLUS Avanzada Terminal Gama802

Introducción



El presente documento constituye una Guía Breve de instalación y uso de OPLUS Avanzada en el dispositivo sobremesa Orange Gama802.

Para un conocimiento en profundidad de todas las funciones y beneficios que ofrece el Sistema, se recomienda la lectura del Manual Extendido.

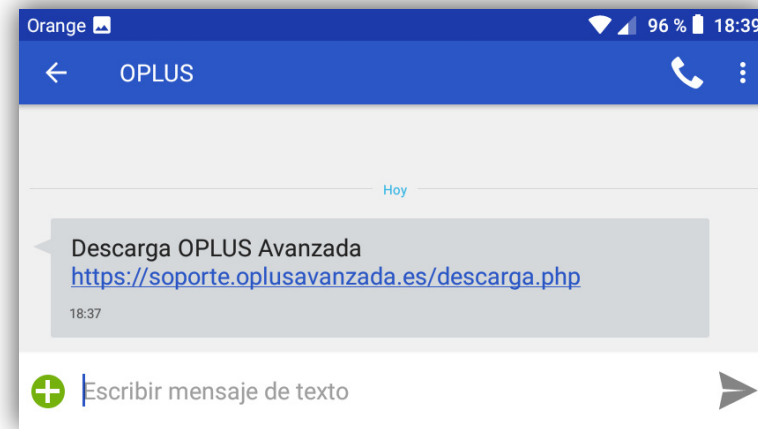
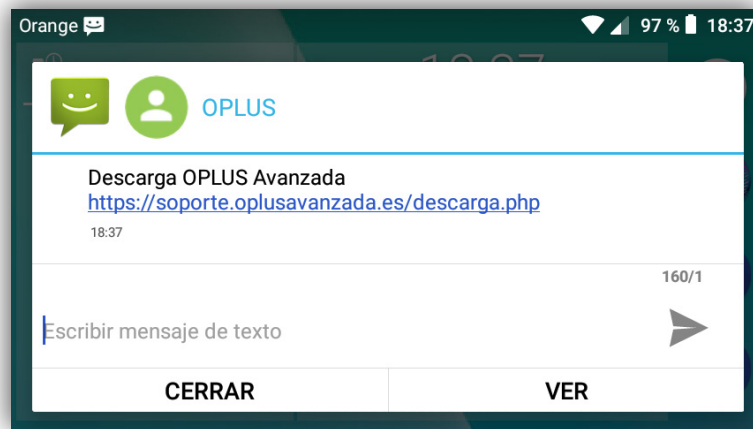
OPLUS Avanzada se ha desarrollado expresamente y a medida para este dispositivo sobremesa, por lo que es posible que algunas funcionalidades y el aspecto de la propia APP no coincidan al 100% con la versión disponible para Smartphone y Tablet Android.



1

Descarga e Instalación

Instalación de OPLUS Avanzada y configuración inicial del servicio

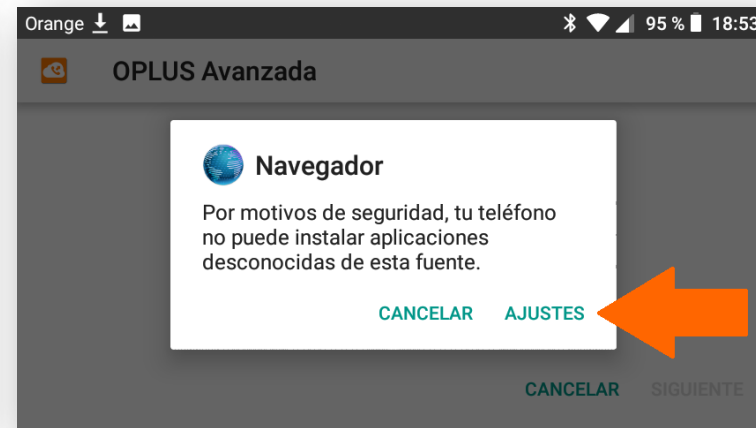
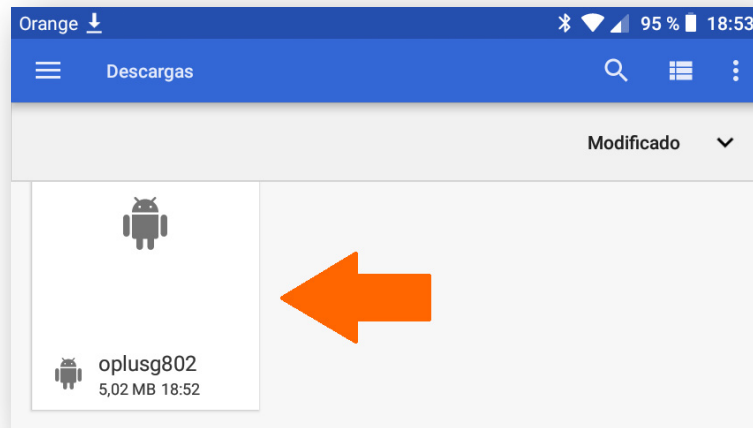


Una vez que se le asigna licencia, el usuario recibe en su Gama802 un mensaje invitándole a descargar la APP OPLUS Avanzada.

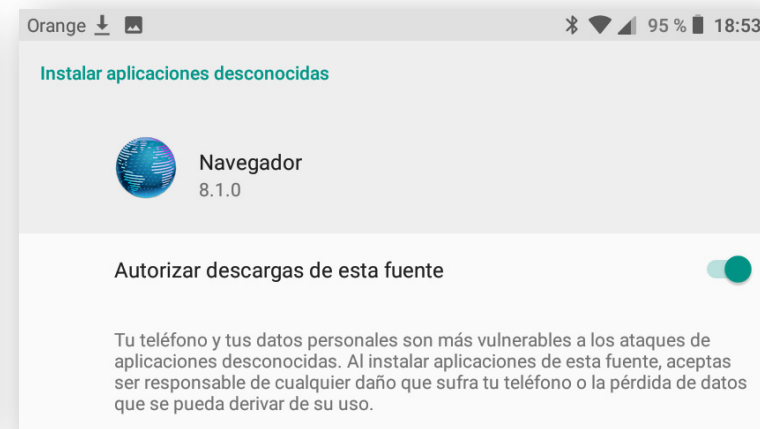
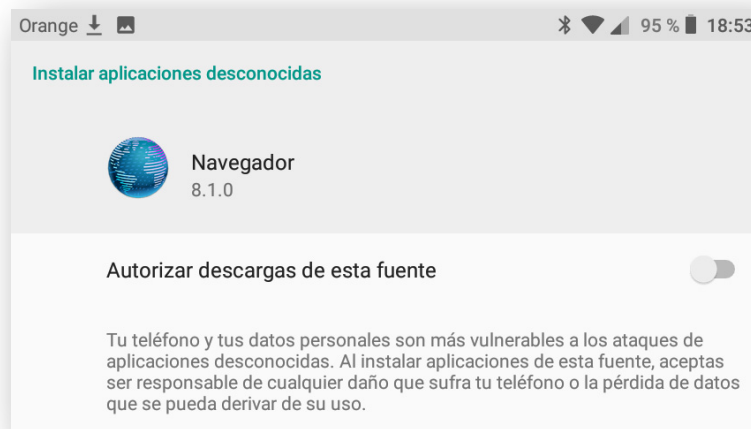
En todo caso, siempre puede acceder directamente a la página de descarga <https://soporte.oplusavanzada.es/descarga.php>



En la página de descarga dispone de instrucciones sobre el modo de instalación, y en la parte de debajo encuentra el enlace de descarga. Debe **descargar OPLUS Avanzada** del enlace dispuesto **para el Gama802**.



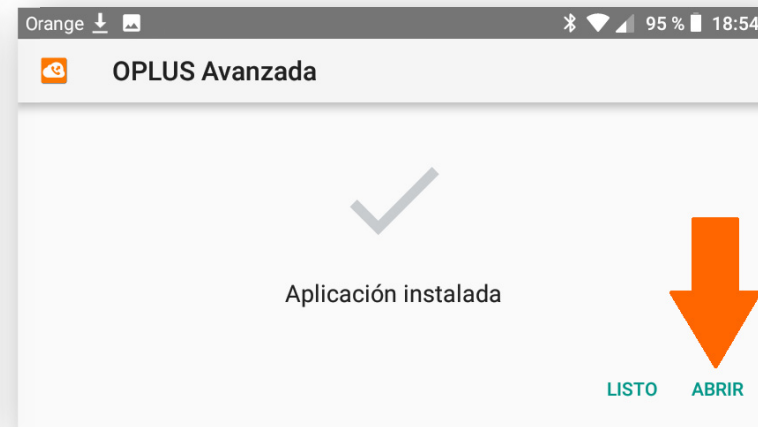
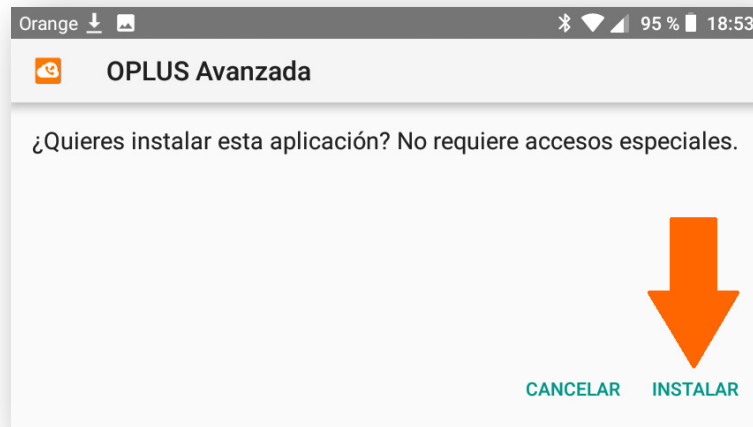
Una vez descargada la APP, al pulsar sobre el archivo descargado, el terminal solicita permisos para instalar aplicaciones de orígenes desconocidos. Es necesaria esta acción para continuar con la instalación.



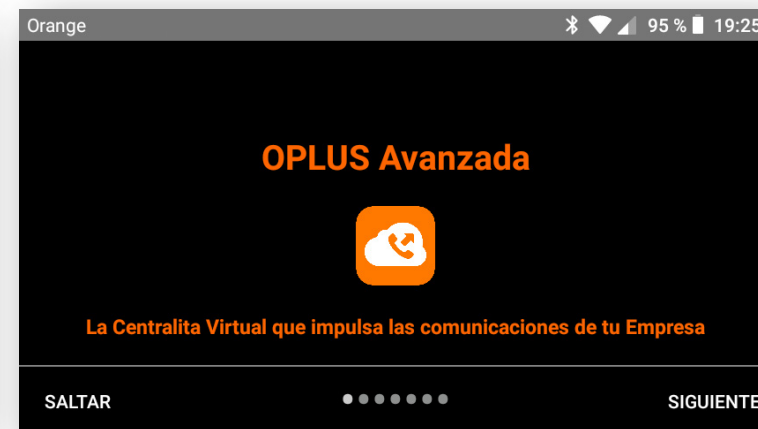
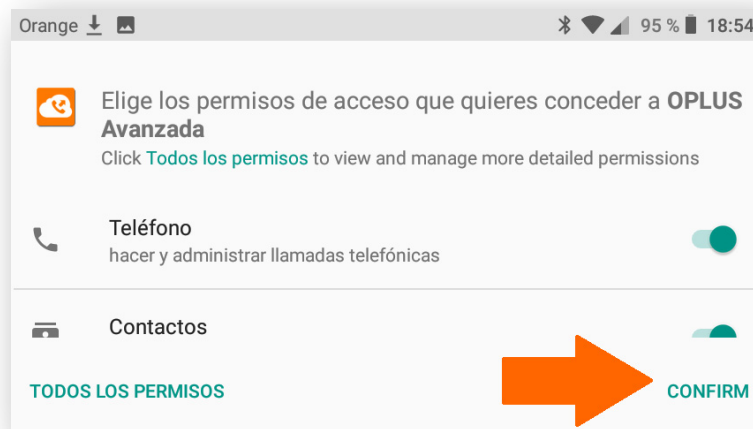
Se debe **autorizar la instalación de aplicaciones de origen desconocido** para poder proseguir con el proceso de instalación de OPLUS Avanzada.



Una vez habilitada la descarga de orígenes desconocidos, se regresa a la pantalla anterior mediante el botón físico “flecha atrás” en la parte de debajo de la pantalla del dispositivo.

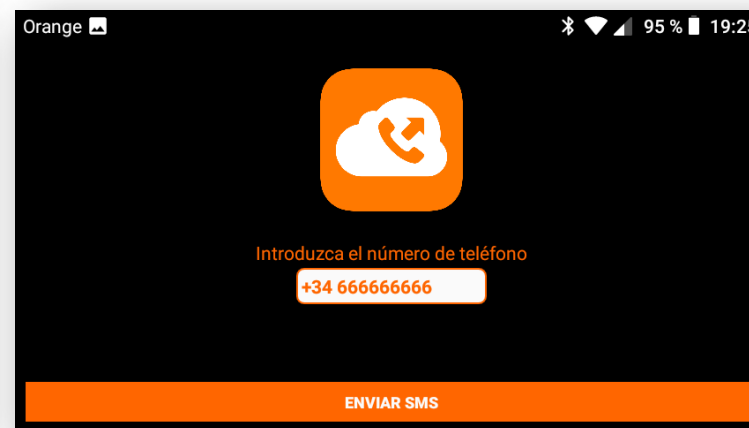
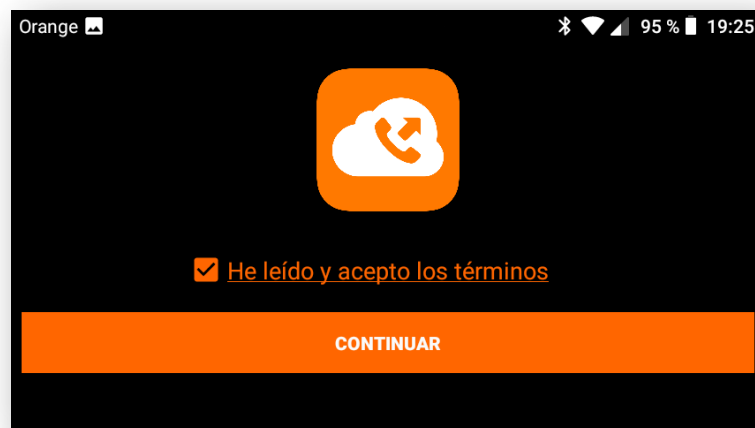


En este punto ya es posible proceder a instalar y abrir OPLUS Avanzada

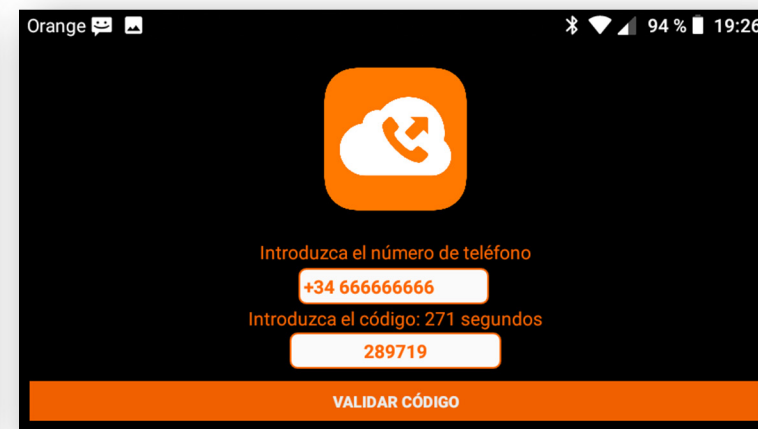
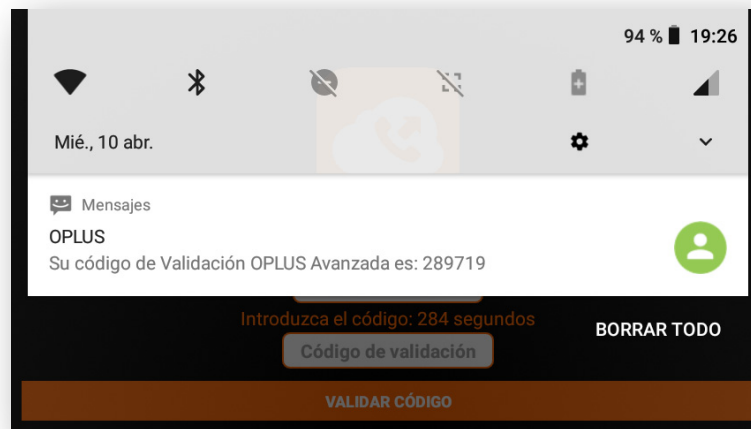
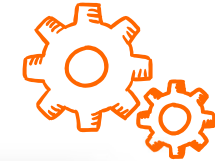


Se debe **otorgar todos los permisos solicitados por la APP** y pulsar sobre la opción confirmar.

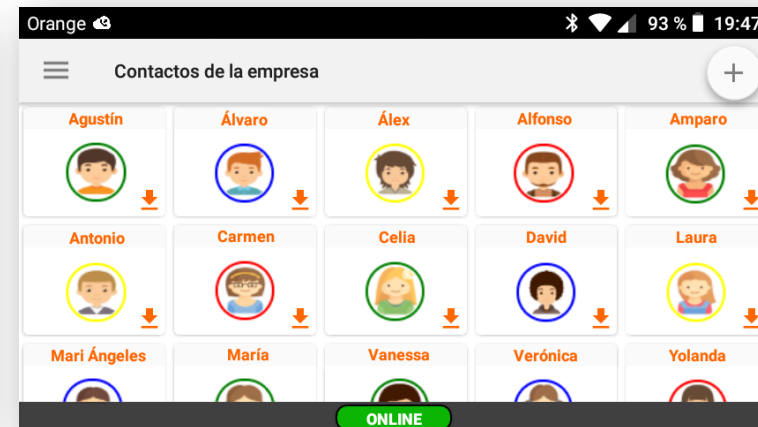
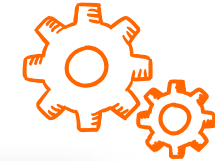
En ese momento se accede por primera vez a la APP (tutorial al inicio).



En el primer acceso, es necesario **aceptar los términos y condiciones** para después proceder a introducir el número de línea (que debe tener licencia activa) y **solicitar código de validación por SMS**.



Una vez que se recibe el **código de validación**, se introduce en el campo dispuesto para tal fin y se solicita al sistema la **verificación de licencia**.
Si no cuenta con licencia activa, contacte con el gestor en su empresa



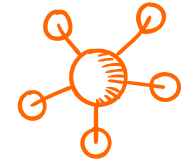
Si la validación del código es correcta, se accede a la aplicación. En el primer acceso se debe seleccionar la opción de ABRIR APP, y se mostrará la pantalla principal de OPLUS Avanzada con los contactos de la empresa.

2

Gestión de Llamadas

Descripción del proceso de transferencia de llamadas con OPLUS Avanzada

Transferencia de llamadas

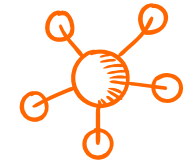


Una vez que se instala la versión para Gama802 de OPLUS Avanzada, por defecto, la opción “forzar aplicación a primer plano” viene activada para facilitar y agilizar la transferencia de llamadas. Se recomienda mantener esta función activada si se trata de un puesto que realiza transferencias.

El Gama802 es un dispositivo Android que además dispone de teclado hardware (botones físicos), de modo que las funciones de operadora se pueden realizar desde el teclado físico.

A continuación se detalla el **proceso de transferencia** en un puesto que realiza funciones de operadora **desde el teclado hardware del Gama802**.

Transferencia de llamadas



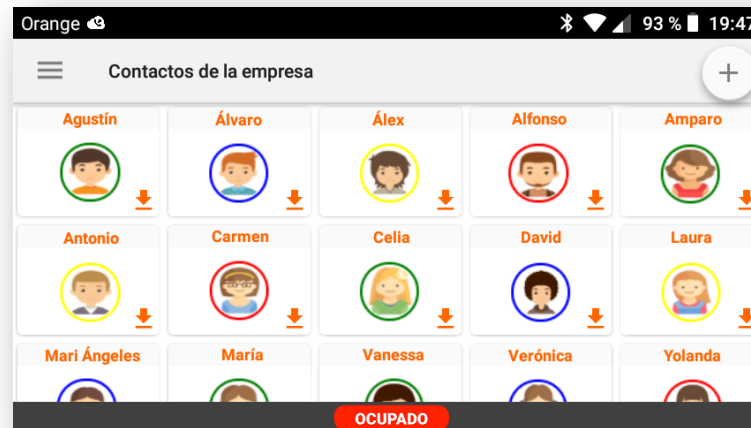
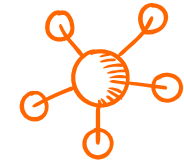
1. Retener/Recuperar

2. Transferencia

3. Llamada a 3



4. Colgar Llamada



Cuando se atiende una llamada en el Gama802 con la APP iniciada y la función “forzar a primer plano” activada (estado por defecto), OPLUS Avanzada se superpone a la APP de teléfono y muestra los contactos de la empresa y el indicador de estado propio como “OCUPADO”.



Para transferir una llamada a un puesto, se pulsa el contacto al que se desea transferir. Con esta acción se ha puesto en espera la llamada en curso y se lanza la nueva llamada al contacto al que se desea transferir.

A) Si el usuario atiende la llamada y de el Ok para ser transferido, se pulsa el botón de transferencia (botón 2) si el operador desea transferir la llamada o el de llamada a 3 (botón 3) si desea mantenerse en el hilo.

B) Si el usuario final no atiende la llamada o no desea que ésta se le transfiera, el operador recupera al llamante simplemente pulsando el botón rojo de colgar (botón 4). Esta acción cuelga llamada en curso y recupera al interlocutor original.

3

Consejos Útiles

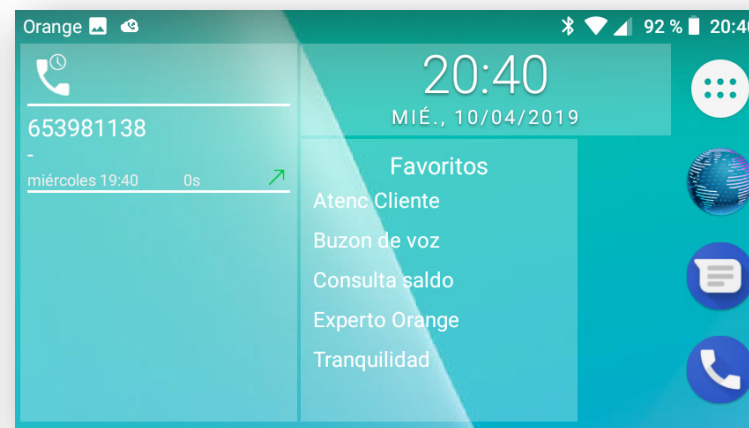
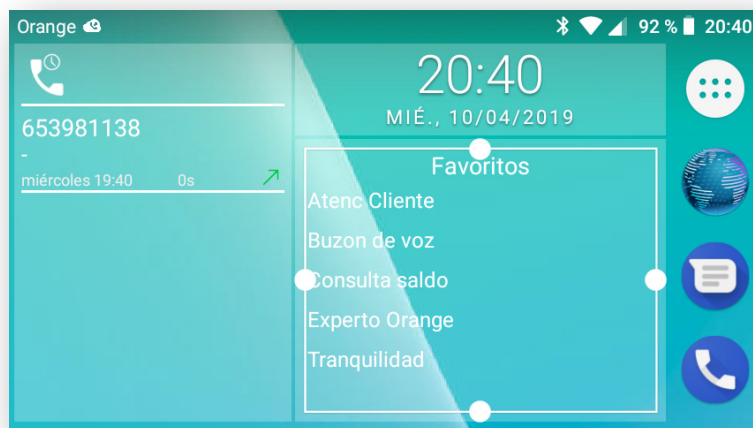
Algunos consejos rápidos para optimizar la experiencia de usuario

APP en pantalla principal

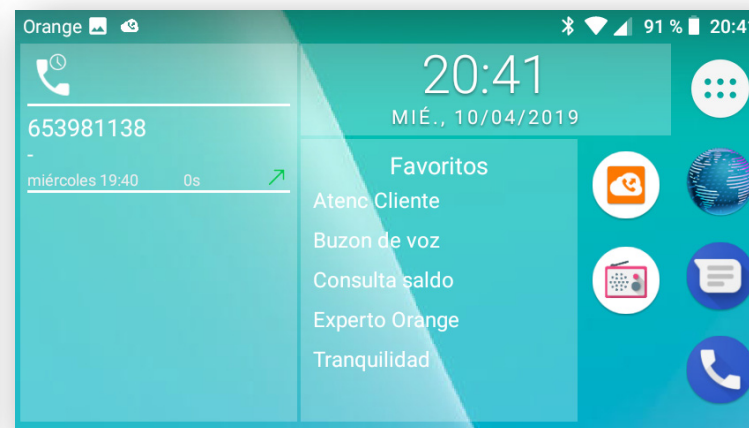
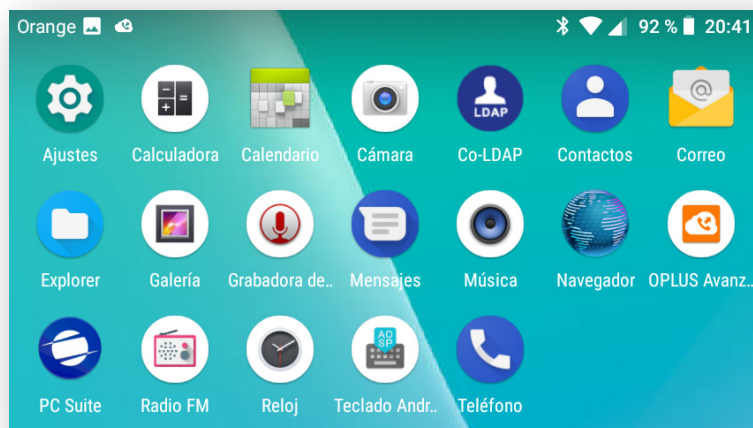


Resulta de utilidad traer el icono de inicio de OPLUS Avanzada a la pantalla principal una vez instalada. Sin embargo aparentemente, la pantalla de inicio no dispone de espacio disponible para esta operación:





En primer lugar, se realiza pulsación larga sobre el Widget de favoritos y, una vez éste queda seleccionado, se arrastra uno de sus bordes para ampliar el espacio de la pantalla principal disponible para Aplicaciones.

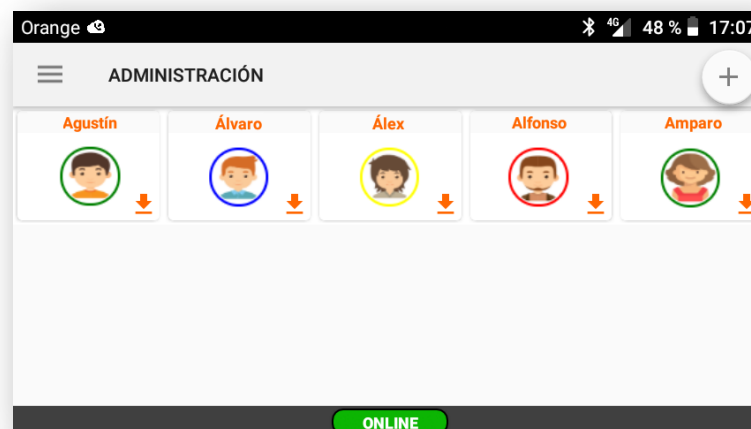


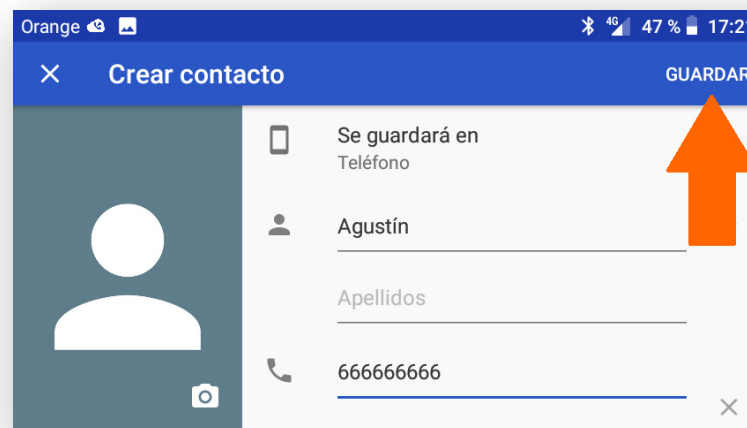
A continuación, desde el menú de aplicaciones, se arrastra el icono de OPLUS Avanzada hacia la pantalla principal del Gama802 (pulsación larga sobre el icono y arrastrar).



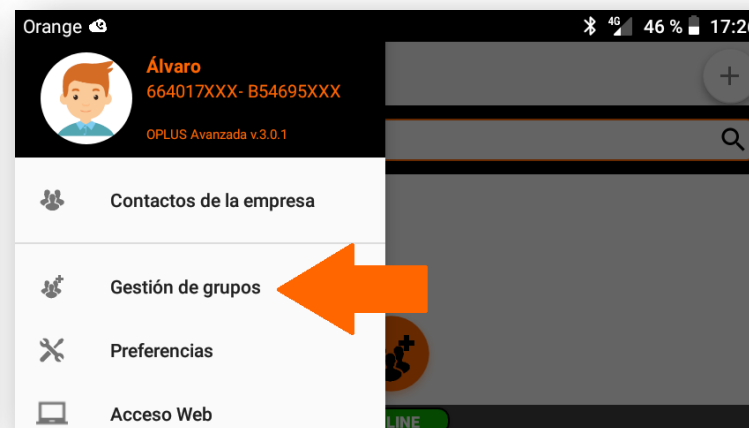
Grupos de Usuarios

La funcionalidad de Gestión de Grupos permite organizar a nivel de usuario los contactos por departamentos para facilitar la localización de éstos, especialmente en empresas con muchos usuarios:

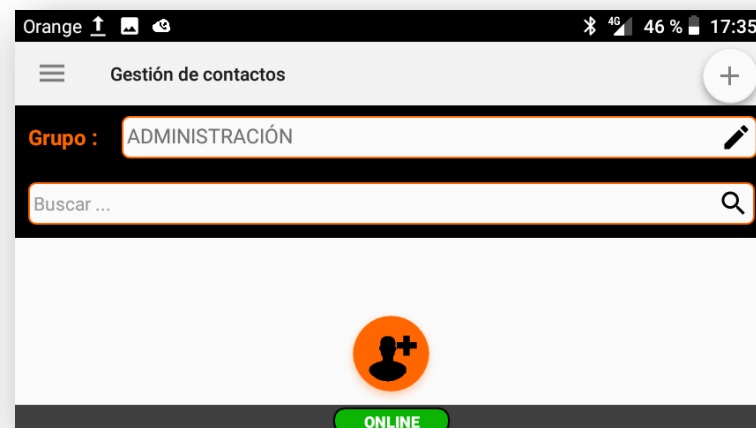
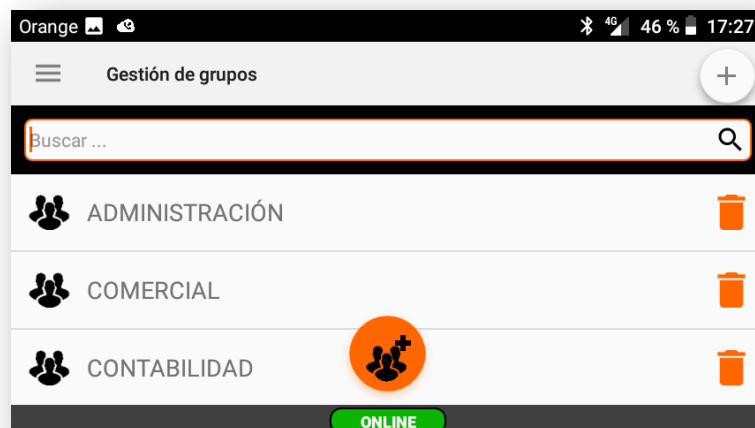




Para poder añadir contactos a un Grupo, éstos deben estar previamente guardados en la agenda del terminal. Para guardar un contacto del directorio de empresa a la memoria del terminal, es tan sencillo como pulsar la flecha de descarga y guardar.



Para crear o administrar un Grupo de Contactos, se accede por el menú ubicado en la parte superior izquierda de pantalla y se selecciona la opción de Gestión de Grupos.

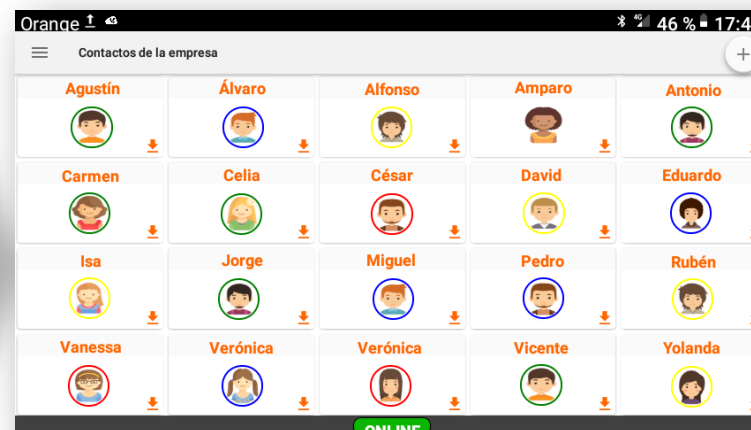


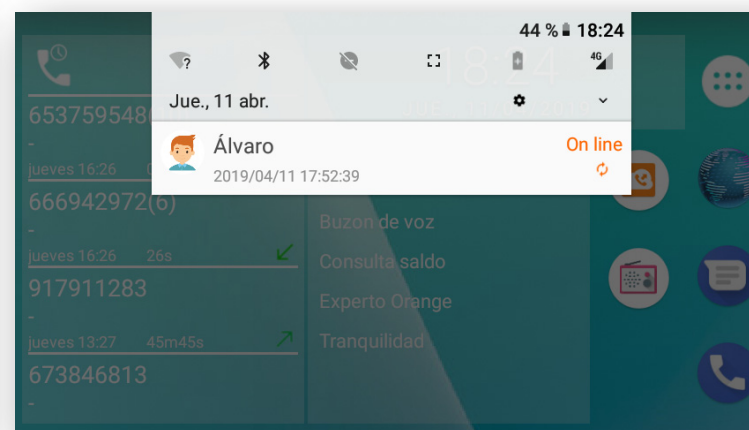
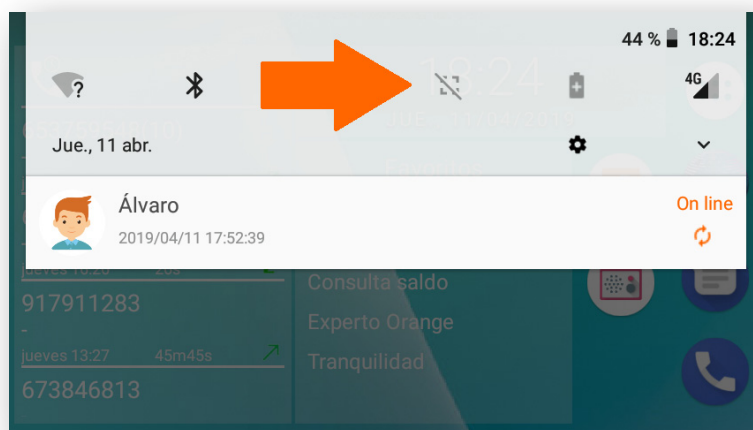
Desde el menú de Gestión de Grupos se puede crear nuevos grupos, eliminar grupos, y añadir contactos a los grupos creados (los contactos deben estar previamente guardados en la memoria del teléfono)



Zoom Pantalla Gama802

Es posible ajustar el zoom de pantalla en el Gama802, lo que a nivel de OPLUS Avanzada se traduce en un mayor número de contactos en una sola pantalla a costa de disminuir el tamaño de los mismos y los menús:





Para cambiar el zoom de pantalla se debe pulsar el botón habilitado a tal efecto desde el menú desplegable de la parte superior de la pantalla táctil. Se puede restaurar al zoom inicial volviendo a pulsar este botón.



White Lynx Business ♦ 2019